

R E G U L A M I N PENSJONATU Koński Dwór

1. Uprzejmie prosimy o zapoznanie się z następującymi zasadami panującymi w naszym obiekcie, pozwoli to bowiem obu stronom uniknąć nieprzyjemnych sytuacji, a nam skoncentrować się na zapewnieniu Państwu komfortowego i miłego wypoczynku.
2. **Doba w pensjonacie trwa od godziny 16.00 w dniu przyjazdu do godziny 11.00 w dniu wyjazdu.** Należność za pobyt w pensjonacie pobierana jest w dniu przyjazdu, zgodnie z ustalonym przez Państwa terminem.
W przypadku wcześniejszej rezygnacji, Pensjonat nie zwraca opłaty za czas niewykorzystanego pobytu, wyżywienia lub usługi. Zadek przepada w całości w przypadku odwołania przez klienta rezerwacji pobytowej. Klienci pensjonatu zobowiązani są dokonać meldunku niezwłocznie po przyjeździe. W celu potwierdzenia tożsamości, klient ma obowiązek okazać się dokumentem z fotografią (Ust. z 10.04.1974 o ewidencji ludności i dowodach osobistych Dz. U. z 2001 r. nr 87 poz.960).
3. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia Gość powinien zgłosić w recepcji do godziny 8.00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju. Pensjonat uwzględni życzenie przedłużenia pobytu w miarę możliwości. Za przedłużenie przez Gościa pobytu w godz. 11:00 – 16.00 dolicza się do rachunku należność za pół doby hotelowej, za przedłużenie pobytu ponad godz. 16.00 za całą dobę.
4. Osoby niezameldowane w pensjonacie mogą przebywać w pokoju w godzinach 8.00-22.00. Pensjonat może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin pensjonatu, wyrządzając szkodę w mieniu pensjonatu lub Gości albo szkodę na osobie dotyczącą Gości, pracowników pensjonatu lub innych osób w nim przebywających, albo też w inny sposób zakłócił spokój w pensjonacie.
5. Pensjonat świadczy usługi noclegowe i gastronomiczne zgodnie ze swoją kategorią.
6. W przypadku zastrzeżeń co do jakości usług Gość jest proszony o zgłoszenie ich w recepcji.
7. Pensjonat nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności, innych rzeczy i przedmiotów wartościowych albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną, jeżeli nie zostaną one oddane do depozytu w recepcji.
8. Nie należy przenosić wyposażenia pokoi i innych pomieszczeń lub zmieniać jego ustawienia. Prosimy nie wnosić z pokoju ręczników, kocy oraz innego wyposażenia na zewnątrz obiektu.
9. Spożywanie posiłków odbywa się w gospodzie, w ustalonych godzinach.
10. Właściciel pensjonatu nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa ani znajdujące się w nich mienie. Parking pensjonatu jest bezpłatny, niestrzeżony.
11. W pensjonacie obowiązuje zachowanie ciszy nocnej w godzinach 22.00-6.00. W godzinach ciszy nocnej osoby korzystające z usług pensjonatu mają obowiązek tak się zachowywać, by nie zakłócać spokoju innych Gości. Naruszenie ciszy nocnej skutkuje karą grzywny w wysokości min 100 pln.
12. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej oraz ogólnego bezpieczeństwa zabronione jest używanie w pokojach pensjonatowych grzejników, grzałek, żelazek i innych urządzeń elektrycznych, niestanowiących stałego wyposażenia pokoju. Nie dotyczy to ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV oraz komputerowych.
13. **Z uwagi na komfort i bezpieczeństwo naszych Gości na terenie pensjonatu obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu we wszystkich jego pomieszczeniach. Na terenie Ośrodka obowiązuje bezwzględny zakaz spożywania alkoholu, papierosów oraz innych środków odurzających.**
14. Gość pensjonatu ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów, wyposażenia i urządzeń technicznych pensjonatu powstałe z winy jego lub odwiedzających go osób. Za zniszczenia wykryte po opuszczeniu pokoju po wcześniejszej konsultacji z najemcami zostaną oni obciążeni kosztami naprawy.
15. W przypadku naruszenia postanowień regulaminu pensjonat może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka zobowiązana jest do niezwłocznego zastosowania się do żądań pensjonatu, w szczególności zapłaty za poczynione uszkodzenia i zniszczenia oraz opuszczenia terenu pensjonatu.
16. Recepcja wydaje tylko jeden klucz od pokoju. Za zgubienie klucza opłata wynosi 50,00 PLN.
17. Przedmioty osobistego użytku pozostawione w pokoju pensjonatowym przez wyjeżdżającego Gościa będą przechowywane przedmioty przez trzy miesiące, a następnie przekazane na cele charytatywne lub do użytku publicznego.
18. **Zwierz ta nie są akceptowane w Pensjonacie Koński Dwór.**

Życzymy Państwu miłego pobytu